



Aubergine & Zucchini Vollwert-Frischdienst  
Partyservice & Catering GmbH  
Lievingsweg 104a  
53119 Bonn

Tel: 0228 / 670057  
Fax: 0228 / 670059  
www.aubergine-catering.de  
info@aubergine-catering.de

## Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

als Caterer für das Mittagessen am Gymnasium der Stadt Frechen freuen wir uns sehr, Ihr Kind mit einem gesunden und leckeren Mittagessen versorgen zu dürfen.

Die Bestellung und Abrechnung der Mittagessen erfolgt über ein internetbasiertes System, mit dem Sie oder Ihr Kind bequem per **App** oder am heimischen **PC** das Essen vorbestellen können. Wenn Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen und Essen bestellen möchte, sind darum folgende Schritte notwendig:

Um ein Benutzerkonto zu erstellen, **registrieren** Sie sich bitte unter <https://aubergine-bestellung.de>. Alle mit "\*" markierten Felder sind Pflichtfelder, die zwingend auszufüllen sind. Der Vertrag muss durch einen volljährigen Erziehungsberechtigten geschlossen werden, so dass abweichend vom Vertragspartner, die/der Essensteilnehmer\*in eingetragen werden muss.

Im Anschluss bekommen Sie eine **Verifizierungsmail** auf die angegebene Email-Adresse, die Sie **bestätigen** müssen. Wir erhalten Ihre Anmeldung und können den Zugang freischalten.

Alle weiteren Informationen, die Login-Daten und die Bankverbindung erhalten Sie nach der Freischaltung per Mail.

Um ein Mittagessen zu bestellen, muss vorab ein **Guthaben** auf das Nutzerkonto **überwiesen** werden. Hierfür können Sie einen Dauerauftrag einrichten oder in beliebigem Zeitabstand beliebig hohe Beträge überweisen – je nach Essverhalten Ihres Kindes.

### WICHTIG:

- Bitte geben Sie als **Verwendungszweck** Ihre **6-stellige Kundennummer und den Namen** an. Bitte keine weiteren Informationen im Verwendungszweck angeben, da sonst die Überweisung elektronisch nicht verarbeitet werden kann.
- Gewöhnlich dauert es 2-3 Werktage bis das Geld auf dem Nutzerkonto erscheint. Bei der ersten Überweisung kann es länger dauern. Bitte beachten Sie bei der Auswahl des Zeitpunktes der Überweisung, dass bei einem Kontostand unter 3,30 €/ 3,50 € kein Mittagessen bestellt werden kann.

### Bestellfristen:

- Die Speisepläne werden bis zu drei Wochen im Voraus ins Netz gestellt.
- Die reguläre Bestellung erfolgt in der Vorwoche bis **Donnerstag, 12:00 Uhr**.
- Eine kurzfristige Bestellung bzw. eine Stornierung / Abbestellung des Essens (z. B. aus Krankheitsgründen) ist **bis einen Werktag vorher, 09:00 Uhr** möglich.

**Einen Guten Appetit wünscht das Aubergine & Zucchini Team!**